

REF.: Aprueba resolución de inicio del proceso normativo de modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio, en conformidad con lo dispuesto en la Resolución Exenta CNE N° 618, de 2023, que aprueba Plan Normativo Anual para la elaboración y desarrollo de la normativa técnica correspondiente al año 2024, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 72°-19 de la Ley General de Servicios Eléctricos.

SANTIAGO, 29 de diciembre de 2023

RESOLUCIÓN EXENTA N° 654

VISTOS:

- a) Las facultades establecidas en el literal h) del artículo 9° del D.L. N° 2.224 de 1978, que crea el Ministerio de Energía y la Comisión Nacional de Energía, en adelante e indistintamente la "Comisión" o "CNE", y sus modificaciones;
- b) Lo señalado en el artículo 72°-19 del Decreto con Fuerza de Ley N° 4/20.018 de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto con Fuerza de Ley N° 1 de 1982, del Ministerio de Minería, y sus modificaciones, en adelante e indistintamente, "Ley General de Servicios Eléctricos" o "Ley";
- c) Lo indicado en la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, en adelante, "Ley N° 19.880";
- d) Lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 11, de 31 de enero de 2017, del Ministerio de Energía, que "Aprueba reglamento para la dictación de normas técnicas que rijan los aspectos técnicos, de seguridad, coordinación, calidad, información y económicos del funcionamiento del sector eléctrico", publicado en el Diario Oficial de 28 de septiembre de 2017, en adelante e indistintamente, "Reglamento";
- e) Lo señalado en la Resolución Exenta CNE N° 618, de 15 de diciembre de 2023, que aprueba el Plan Normativo Anual para la elaboración y desarrollo de la normativa técnica correspondiente al año 2024, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 72°-19 de la Ley General de Servicios Eléctricos, en adelante e indistintamente "Plan Normativo Anual 2024" o "Resolución Exenta CNE N° 618";
- f) Lo dispuesto en el Decreto Exento N°111, de 30 de mayo de 2023, del Ministerio de Energía, que Establece orden especial de subrogación para el cargo de Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Energía; y,



- g) Lo dispuesto en Resolución N° 7, de 2019, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

- 1) Que, de acuerdo con lo dispuesto en el inciso primero del artículo 72°-19 de la Ley General de Servicios Eléctricos, la Comisión debe fijar, mediante resolución exenta, las normas técnicas que rijan los aspectos técnicos, de seguridad, coordinación, calidad, información y económicos del funcionamiento del sector eléctrico;
- 2) Que, para estos efectos, la norma legal citada precedentemente dispone que la Comisión, anualmente, debe establecer un plan de trabajo que permita proponer, facilitar y coordinar el desarrollo de las normas técnicas a que se refiere el artículo 72°-19 de la Ley, el que se aprobó, para el año 2024, mediante Resolución Exenta CNE N° 618;
- 3) Que, de conformidad a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 72°-19 de la Ley, las normas técnicas serán elaboradas y modificadas en virtud de un proceso público y participativo, el que podrá iniciarse de oficio por la Comisión o a solicitud del Coordinador, los coordinados o cualquier otro organismo o institución con participación o interés en el sector eléctrico;
- 4) Que, de conformidad al artículo 14° del Reglamento y al correspondiente Plan Normativo Anual 2024, el inicio de cada proceso de elaboración o modificación de una norma técnica se formalizará mediante la dictación de una resolución de inicio, cuyos contenidos mínimos deben considerar el objeto, fundamento y lineamientos generales del proceso normativo respectivo, las materias preliminares que deberán ser abordadas, la indicación de la forma y plazo, no inferior a cinco días, en que los interesados podrán manifestar su interés en conformar el comité consultivo especial al que se refiere el inciso tercero del artículo 72°-19 de la Ley —en adelante "Comité Consultivo Especial", "Comité Consultivo" o "Comité"—, entre otros contenidos señalados en el Reglamento;
- 5) Que, habida cuenta del mandato contenido en el artículo 72°-19 de la Ley, relativo al deber de esta Comisión de analizar permanentemente los requerimientos normativos para el correcto funcionamiento del sector eléctrico, y teniendo presente la importancia de analizar, actualizar y definir nuevos procedimientos, así como estándares y requisitos mínimos para definir las exigencias de seguridad y calidad de suministro aplicables a instalaciones de los coordinados, se ha estimado la necesidad de dar inicio al proceso de modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio; y,
- 6) Que, en consecuencia, para dar cumplimiento a lo dispuesto en el numeral II, artículo primero, de la Resolución Exenta CNE N° 618, y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 72°-19 de la Ley General de Servicios Eléctricos y la demás normativa citada en la presente resolución, esta Comisión viene en dictar la resolución de inicio correspondiente al proceso de la modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio y sus respectivos anexos técnicos, en adelante indistintamente "Norma Técnica de Calidad y Seguridad de Servicio" o "NTSyCS".

RESUELVO:



ARTÍCULO PRIMERO: Apruébase la siguiente resolución de inicio correspondiente al proceso de modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio.

I. Objeto, fundamento y lineamientos generales del proceso normativo

La Comisión es el organismo encargado de elaborar las normas técnicas que rigen los aspectos técnicos, de seguridad, coordinación, calidad, información y económicos del sector eléctrico. El artículo 72°-19 de la Ley contempla el deber de esta Comisión de analizar permanentemente los requerimientos normativos para el correcto funcionamiento del sector eléctrico, señalando que las normas técnicas que rijan los aspectos técnicos, de seguridad, coordinación, calidad, información y económicos del funcionamiento de dicho sector, serán elaboradas y modificadas en virtud de un proceso público y participativo, que podrá iniciarse de oficio por la Comisión o a solicitud del Coordinador, los coordinados o cualquier otro organismo o institución con participación o interés en el sector eléctrico.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley, en especial en el mencionado artículo 72°-19, y lo indicado en el Reglamento, la Comisión dictó, con fecha 15 de diciembre de 2023, la Resolución Exenta CNE N°618, en la cual se incluye como parte del Plan Normativo Anual 2024, el proceso normativo de modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio.

El desarrollo del referido proceso normativo tendrá por objeto principal actualizar o incorporar, cuando corresponda, exigencias de seguridad y calidad de suministro, considerando la transición energética del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), frente a un escenario de alta penetración de energías renovables, nuevas tecnologías de gestión temporal de energía y la descarbonización proyectada de la matriz energética. Además, esta modificación busca ajustar y disminuir las redundancias entre el cuerpo principal y los anexos, así como detectar y dar solución a problemas que se han suscitado por la norma vigente. Adicionalmente se revisará el mérito y alcance de la propuesta realizada por la Asociación de Empresas Eléctricas A.G. con motivo de la modificación al artículo 5-5 de la NTSyCS.

II. Indicación relativa a si la iniciativa fue incorporada de oficio por la Comisión o a propuesta de algún interesado

En consistencia con lo indicado en la Resolución Exenta CNE N° 618, de 2023, que aprobó el Plan Normativo Anual 2024, se deja expresa constancia de que el presente proceso normativo se inicia de oficio por la Comisión, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 72°-19° de la Ley, en particular, en lo correspondiente al análisis permanente de la normativa técnica que rige al sector eléctrico que se encomienda a este Servicio.

III. Materias preliminares que deberán ser abordadas durante el desarrollo del proceso normativo, indicando si se prevé la contratación de estudios

Las materias o contenidos mínimos que deben ser abordados en el desarrollo de este proceso normativo, en consistencia con lo señalado en el numeral I. del presente artículo, son:

- a. Analizar las exigencias establecidas en las disposiciones de la NTSyCS y sus anexos, aplicables a los coordinados que operan instalaciones de transmisión, generación, sistemas de almacenamiento de energía, y a clientes interconectados al SEN, que deben ser incorporadas, modificadas o eliminadas, de manera de contribuir con las exigencias de seguridad, calidad de servicio y flexibilidad del SEN.
- b. Entidades a las que se les exigirá cumplir con las nuevas disposiciones normativas.



- c. Establecer los requisitos que deberán cumplir y los estudios que deben presentar las nuevas instalaciones de generación o sistemas de almacenamiento de energía que se incorporen al SEN.
- d. Definir exigencias asociadas a la seguridad y calidad de servicio del SEN aplicables para sistemas de distribución eléctrica, asociados a los sistemas de comunicación con el Coordinador.

Sin perjuicio de las materias antes señaladas, en el desarrollo de las sesiones del comité consultivo se podrá someter a discusión otros contenidos que pueden ser relevantes para los integrantes de dicho Comité, los que se evaluarán en su mérito, a fin de disponer de una regulación adecuada y en consistencia con el objetivo del presente proceso normativo.

La Comisión prevé la contratación de, al menos, un estudio para apoyar el desarrollo de la modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio, que se va a desarrollar en paralelo al proceso normativo y se denomina "Estudio de análisis de la NTSyCS y sus respectivos Anexos Técnicos, considerando los nuevos estándares y requisitos en las instalaciones de transmisión, generación, sistemas de almacenamiento de energía y clientes, contemplando la transición energética del SEN". Dicho estudio se adjudicó mediante la Resolución Exenta CNE N° 544, de 2023.

IV. Indicación del plazo, el que no podrá ser inferior a cinco días, y la forma en que los interesados deberán manifestar su interés en conformar el Comité Consultivo Especial a que se refiere el inciso tercero del artículo 72°-19 de la Ley

Las manifestaciones de interés en conformar el Comité Consultivo Especial que colaborará en el desarrollo del presente proceso normativo serán recibidas hasta el día **29 de febrero de 2024**.

Para estos efectos, los interesados en participar en el referido Comité deberán enviar su manifestación de interés antes de la fecha indicada, a través de la plataforma digital de trámite denominada "Manifestación de Interés para Comités Consultivos Especiales", disponible en las siguientes opciones:

- a. En el sitio web de la CNE (www.cne.cl), ingresando al *banner* "Trámites Disponibles".
- b. En el sitio web <https://cne.cerofilas.gob.cl>

En las manifestaciones de interés se deberá señalar o adjuntar, según corresponda, los siguientes antecedentes:

- a. El nombre del interesado en participar del Comité, sea en calidad de experto técnico o como representante de alguna empresa del sector eléctrico, señalando, en el último caso, la entidad representada.
- b. Correo electrónico para efectos de las notificaciones y comunicaciones que procedan en virtud del proceso normativo.
- c. Antecedentes que acrediten el cumplimiento de los requisitos o perfiles específicos que se fijan para los integrantes que participan en calidad de expertos técnicos o de representantes de empresas del sector eléctrico, según lo indicado en el numeral V. del presente artículo.
- d. Tratándose de los representantes de empresas del sector eléctrico, se deberá acompañar un poder especial otorgado por el representante legal de la empresa, en los términos indicados en el artículo 22 de la Ley N° 19.880, que habilite a los interesados para participar en nombre y representación de la empresa respectiva en el presente proceso normativo.



- e. Tratándose de interesados en participar en calidad de expertos técnicos, se deberá acompañar una declaración de intereses que individualice las actividades profesionales, laborales, económicas o gremiales, sean o no remuneradas, que realice o en que participe, incluidas las realizadas en los doce meses anteriores a la fecha de la manifestación de interés.
- f. Tratándose de manifestaciones de interés de representantes de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y del Coordinador Independiente del Sistema Eléctrico Nacional, estas deberán cumplir únicamente con lo señalado en los literales a. y b. precedentes.
- g. Tratándose de representantes de cualquier ministerio, servicio u organismo público con competencias relacionadas con el objeto o fundamento del presente proceso normativo, invitados a conformar el referido Comité en los términos del artículo 20° del Reglamento, deberán igualmente cumplir sólo con lo señalado en los literales a. y b. precedentes.

V. Indicación de requisitos o perfiles específicos que deben cumplir los interesados en conformar el Comité en calidad de representantes de empresas del sector eléctrico o en calidad de expertos técnicos con experiencia o especialización en la materia objeto del presente proceso normativo.

Respecto de los representantes de las empresas del sector eléctrico, es requisito para participar en el Comité del presente proceso normativo ser profesional con conocimientos técnicos comprobables en modelación y análisis de la operación de sistemas eléctricos o desarrollo de proyectos de ingeniería, donde se haya hecho aplicación de la NTSyCS; en análisis de sistemas de información, comunicación y monitoreo del sistema eléctrico; o haber participado en procedimientos normativos asociados a la NTSyCS.

En cuanto a los interesados en participar en calidad de experto técnico, se requiere estar en posesión del título profesional de ingeniero civil electricista o ingeniero civil industrial con especialidad en ingeniería eléctrica u otro de naturaleza afín. Además de ello, debe contar con conocimientos técnicos comprobables en modelación y análisis de la operación de sistemas eléctricos o desarrollo de proyectos de ingeniería donde se haya hecho aplicación de la NTSyCS; en análisis de sistemas de información, comunicación y monitoreo del sistema eléctrico; o haber participado en procedimientos normativos asociados a la NTSyCS.

Los integrantes del Comité Consultivo Especial cesarán en sus funciones por alguna de las siguientes causales:

- a. Por sobrevenir con posterioridad a su designación la causal de inhabilidad contemplada en el artículo 23° del Reglamento, en los casos que corresponda.
- b. Dejar de pertenecer, por cualquier circunstancia, a la empresa, organismo o institución que representen, causal que no aplica tratándose de los expertos técnicos.
- c. Contar con tres inasistencias a las sesiones del Comité, las que deberán estar registradas en las respectivas actas.

La renuncia, así como el cese de funciones de cualquier integrante del Comité faculta a la Comisión para designar a otro integrante a partir de las manifestaciones de interés recibidas de acuerdo con lo señalado en el numeral IV precedente, en el marco del presente proceso normativo y que cumplan con los requisitos establecidos en el Reglamento y en el referido numeral.



VI. Calendario y plan de trabajo para el desarrollo de los principales hitos del proceso normativo, el que deberá contener la fecha de constitución del Comité Consultivo, fecha preliminar para que el proyecto de modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio sea sometido a consulta pública, plazo para la elaboración del informe consolidado de respuestas y fecha de publicación de la referida Norma Técnica.

Tarea	Fecha estimada de la tarea
Cierre de recepción de manifestaciones de interés	29 de febrero 2024
Resolución que designa integrantes del Comité Consultivo Especial y fija plazo para la sesión de su constitución	abril-2024
Constitución-Primera sesión del Comité Consultivo Especial	mayo-2024
Elaboración borrador Norma Técnica, análisis y participación del Comité Consultivo	julio 2024 a septiembre 2025
Fecha inicio de consulta pública	octubre-2025
Fecha cierre de consulta pública	diciembre-2025
Análisis de observaciones y elaboración de informe consolidado de respuestas	enero 2026 a abril 2026
Publicación de la Norma Técnica en el Diario Oficial.	mayo-2026

La Comisión designará a los integrantes del Comité Consultivo Especial en el plazo señalado en el presente numeral y formalizará dicha designación mediante resolución exenta, que se publicará en la página web de la Comisión y se notificará mediante correo electrónico a los integrantes designados.

ARTÍCULO SEGUNDO: Dispóngase la apertura de un expediente público y electrónico para recopilar y registrar todas las actuaciones que involucre el desarrollo del presente proceso normativo, el que deberá estar a disposición de cualquier interesado en una sección especialmente habilitada para ello en el sitio web institucional de la Comisión Nacional de Energía (www.cne.cl).

Todas las comunicaciones o notificaciones que sean necesarias para dar curso al presente proceso normativo podrán llevarse a cabo, según la naturaleza de la comunicación o notificación, mediante publicaciones en el expediente público y electrónico aludido precedentemente, o mediante correo electrónico, de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento.

ARTÍCULO TERCERO: Las comunicaciones o notificaciones que la Comisión deba formalizar para asegurar la debida constitución del Comité Consultivo, particularmente, aquellas destinadas a solicitar la subsanación de antecedentes de parte de los interesados en participar en el referido



comité, serán dirigidas a los respectivos interesados por correo electrónico, enviándolas a la dirección que el solicitante ingrese como dato de contacto en la plataforma digital de trámite.

ARTÍCULO CUARTO: Publíquese la presente resolución en el expediente público y electrónico aludido en el artículo segundo de la presente resolución exenta, del sitio web de la Comisión Nacional de Energía (www.cne.cl) y un aviso en el Diario Oficial relativo a la dictación de la presente resolución y del llamado para manifestar interés en participar en el respectivo Comité Consultivo.

Anótese, notifíquese y publíquese.

SECRETARIA EJECUTIVA (S)
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

EEG/LZG/FCP/FMP

Distribución:

- Ministerio de Energía
- Superintendencia de Electricidad y Combustibles
- Coordinador Eléctrico Nacional.
- Departamento Jurídico CNE
- Departamento Eléctrico CNE
- Oficina de Partes CNE

